



# COMUNE DI MISTERBIANCO

PROVINCIA DI CATANIA

8° Settore Funzionale - Tel. 095/7556216 - Fax 95/7556221

e-mail: lavoripubblici@misterbianco.gov.it



Unione Europea



Regione Siciliana



## PROGETTO FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR)

P.O. FESR Sicilia 2007 - 2013

Asse VI - Linea di Intervento 6.1.4.1

*"Istituzione di centri unificati di informazione e accesso ai servizi, con particolare riferimento alle esigenze delle persone diversamente abili e dei cittadini extra-comunitari"*

Piano Integrato di Sviluppo Urbano (PISU) di Misterbianco

*"Città innovativa solidale e sostenibile"*

### Progetto

**"Servizi di partecipazione Sociale, inclusione e socio/assistenziale"**

codice identificativo: SI\_1\_2797

C.U.P.: G22B10000190006 - C.I.G.: 4406758BBB

## FAQ – NEWS ALLA PROCEDURA DI GARA

SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE APPLICATIVO, SERVIZI TELEMATICI, ASSISTENZA, AGGIORNAMENTO, GARANZIA E AFFIANCAMENTO DEL PERSONALE, FORNITURA E INSTALLAZIONE HARDWARE E SOFTWARE DI BASE DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA'



## 1: Domanda

Si chiede, per la componente “storage”, se il sistema debba necessariamente presentare contemporaneamente tutti i protocolli citati nel capitolato per le componenti SAN e NAS, oppure se la richiesta si deve interpretare come un sistema che disponga contemporaneamente di almeno un protocollo SAN (FC o ISCSI) .

Si chiede inoltre di specificare se i dischi possono essere a tecnologia SAS e come si intendono le caratteristiche di “high-availability” e di “redundancy” a livello fisico.

### **Risposta:**

A chiarimento di quanto richiesto, si precisa quanto segue:

- Per la componente “storage”, la stessa deve presentare un doppio controller con uno dei protocolli richiesti nel capitolato tecnico.
- Per quanto riguarda le specifiche tecniche dei dischi, gli stessi possono essere in tecnologia SAS in quanto conformi a quanto richiesto, e in termini di “high-availability” e di “redundancy” gli stessi non devono essere in contrasto con quanto specificato nel capitolato tecnico, garantendo almeno il RAID 5 + disco “hot-spare”.

## 2: Domanda

all’Art. 14 punto b) del capitolato speciale di appalto si legge:

b) i SERVER, i personal computer, i monitor e le stampanti, devono assolutamente essere della stessa marca;

Si richiede se nel caso di differenti tipologie di attrezzature, è possibile la fornitura anche di marca differente (ad es. Server della marca XX e Personal computer della marca YY)

### **Risposta:**

- Il riferimento alla dicitura “stessa marca” è relativo a ciascuna tipologia di hardware richiesto.

## 3: Domanda

Con la presente vi chiediamo se il requisito speciale di capacità tecnica organizzativa di aver realizzato nel triennio precedente almeno un unico servizio analogo a quello oggetto di gara “Sviluppo software applicativo, compresa la eventuale fornitura di hardware e software di base di supporto alle attività e la eventuale erogazione dei correlati servizi telematici) di importo non inferiore a 150.000 Euro, in caso di raggruppamento temporaneo di imprese possa essere posseduto dal raggruppamento temporaneo nel suo complesso oppure debba essere posseduto esclusivamente dalla capogruppo mandataria. E tale importo deve essere considerato Iva inclusa o Iva esclusa?”

### **Risposta:**

il requisito richiesto, **deve essere posseduto dalla capogruppo mandataria**;

la domanda posta, trova risposta alla **lettera “t” del punto 20 - Altre Informazioni del bando di gara**.



#### 4: Domanda

in merito al contenuto della lettera di referenze bancarie vi chiediamo se possa andare bene che la banca dichiari *"che la società gode di stima e considerazione e possiede mezzi adeguati tali da far fronte ad appalti rilevanti. Si rilascia la presente per gli usi consentiti in carta libera senza nostra responsabilità e garanzia"*

#### Risposta:

la referenza bancaria, dovendo attestare la solidità finanziaria del concorrente, si ritiene idonea la formulazione proposta.