



COMUNE DI MISTERBIANCO

PROVINCIA DI CATANIA

8° Settore Funzionale - Tel. 095/7556216 - Fax 95/7556221

e-mail: lavoripubblici@misterbianco.gov.it



Unione Europea



Regione Siciliana



PROGETTO FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR)

P.O. FESR Sicilia 2007 - 2013

Asse VI - Linea di Intervento 6.1.4.1

“Istituzione di centri unificati di informazione e accesso ai servizi, con particolare riferimento alle esigenze delle persone diversamente abili e dei cittadini extra-comunitari”

Piano Integrato di Sviluppo Urbano (PISU) di Misterbianco

“Città innovativa solidale e sostenibile”

Progetto

“Servizi di partecipazione Sociale, inclusione e socio/assistenziale”

codice identificativo: SI_1_2797

C.U.P.: G22B10000190006 - C.I.G.: 4406758BBB

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE APPLICATIVO, SERVIZI TELEMATICI, ASSISTENZA, AGGIORNAMENTO, GARANZIA E AFFIANCAMENTO DEL PERSONALE, FORNITURA E INSTALLAZIONE HARDWARE E SOFTWARE DI BASE DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA'

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la **fornitura di: servizi di sviluppo software applicativo, servizi telematici, assistenza, aggiornamento, garanzia e affiancamento del personale, hardware e software di base di supporto alle attività**, per la realizzazione del Progetto di **"Servizi di partecipazione Sociale, inclusione e socio/assistenziale"**, finanziato dalla Regione Sicilia nell'ambito del P.O. FESR Sicilia 2007-2013 - Asse VI - linea d'intervento 6.1.4.1.

L'appalto comprende l'erogazione dei servizi e delle forniture di cui agli interventi di seguito indicati, così come specificato nel Capitolato Tecnico e nel Progetto Esecutivo facenti parte integrante del presente Capitolato Speciale d'Appalto:

- **Servizi di sviluppo software applicativo e dei correlati servizi di assistenza, manutenzione, aggiornamento e affiancamento del personale;**
- **Fornitura, installazione e garanzia attrezzature hardware e licenze software di base per il Centro Servizi e per le sedi periferiche;**
- **Servizi telematici (servizi di connettività internet e messaggistica SMS).**

L'appalto comprende la completa fornitura e messa in esercizio di tutte le apparecchiature previste, l'installazione e la verifica della funzionalità del software sviluppato e l'erogazione di servizi correlati e previsti (assistenza, manutenzione, aggiornamento, garanzia e affiancamento del personale) in modo da garantire il perfetto funzionamento del sistema, così come regolato nel Capitolato Tecnico e nel Progetto Esecutivo.

Art. 2 - DEFINIZIONE DEI CONTRAENTI

Nel contesto del presente Capitolato Speciale d'Appalto, viene definito:

- **Amministrazione appaltante:** il Comune di Misterbianco, soggetto attuatore e responsabile del Progetto;
- **Ditta aggiudicataria:** il soggetto fornitore e prestatore dei servizi, aggiudicatario dell'appalto.

Art. 3 - NORME REGOLATRICI DELL'APPALTO

L'appalto in oggetto è regolato:

- a) dal decreto legislativo 12 aprile 2006, n.163 recante *"Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE"*;
- b) dal presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- c) dal Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n.163, approvato con D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207.
- d) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative vigenti in materia di contratti di diritto privato per quanto non regolato dalle clausole e disposizioni degli atti e norme sopra richiamati.

Art. 4 - IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto, posto a base di gara, è di **€. 341.000,00 (euro trecentoquarantunomila/00, IVA esclusa, come di seguito ripartito:**

- | | |
|--|-----------------------------------|
| • Sviluppo, testing ed avviamento dei servizi | €. 283.000,00 oltre I.V.A. |
| • Fornitura di hardware e software di base | €. 48.000,00 oltre I.V.A. |
| • Servizi telematici | €. 10.000,00 oltre I.V.A. |

Detto importo risulta interamente finanziato dalla Regione Sicilia a valere sulla linea di intervento 6.1.4.1 - P.O. FESR 2007/2013 - Asse VI (Decreto n. 2660 del 30.12.2010 dell'Assessorato della Famiglia, della Politiche Sociali e del Lavoro).

L'importo netto contrattuale risultante in sede di aggiudicazione definitiva dell'appalto è fisso ed invariabile indipendentemente da qualsiasi eventualità.

La Ditta aggiudicataria con il corrispettivo netto ricavato è compensata di ogni suo avere poiché nella formazione del prezzo complessivamente offerto per tutti i servizi e le forniture costituenti l'intera prestazione ha tenuto conto di tutti gli oneri e delle condizioni particolari del presente C.S.A., nonché delle specifiche tecniche contenute nel Capitolato Tecnico e di tutte le eventuali proposte tecnico-migliorative formulate in sede di offerta tecnica.

Art. 5 - CARATTERISTICHE TECNICHE E QUANTITA'

Le caratteristiche tecniche e le quantità dei servizi da erogare e dei prodotti da fornire sono specificate e dettagliate nel Capitolato Tecnico, che fa parte integrante del presente C.S.A.

Tutte le attrezzature hardware, i software applicativi sviluppati, i servizi erogati e quant'altro previsto nell'appalto saranno soggetti a collaudo.

Art. 6 - OFFERTA

L'offerta deve avere validità di almeno 180 giorni successivi alla data di scadenza del termine per la presentazione ed avrà valore di proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile.

Mentre con la presentazione dell'offerta la Ditta aggiudicataria è immediatamente obbligata nei confronti dell'Amministrazione appaltante ad effettuare le prestazioni nei modi e nei termini della stessa, del presente C.S.A. e del Capitolato Tecnico, per la l'Amministrazione Appaltante il rapporto obbligatorio nascerà solo dopo l'approvazione dell'aggiudicazione definitiva.

L'Amministrazione appaltante si riserva comunque la facoltà, a sua discrezione ed insindacabile giudizio, prevista dall'art. 81, comma 3, del decreto legislativo n.163/2006, di decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Art. 7 - MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE

La gara per l'affidamento dell'appalto in oggetto verrà effettuata mediante procedura aperta - pubblico incanto - ai sensi degli articoli 54 e 55 del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 recante "*Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE*".

Art. 8 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, ossia in favore del concorrente che avrà totalizzato il punteggio complessivo più elevato in base ai criteri pertinenti la valutazione tecnico-qualitativa dell'offerta e il prezzo offerto.

Il punteggio massimo disponibile è di 100 punti, da attribuire in base ai seguenti criteri di valutazione:

- offerta tecnica: max 80 punti;
- offerta economica: max 20 punti

La valutazione delle offerte presentate dai concorrenti partecipanti alla gara sarà effettuata da una Commissione giudicatrice appositamente nominata dall'Amministrazione appaltante nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 84 del decreto legislativo n.163/2006, dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

L'aggiudicazione sarà unitaria e seguirà le modalità previste nel Disciplinare di Gara.

Art. 9 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Per partecipare alla gara i concorrenti dovranno presentare, entro il termine perentorio indicato nel bando di gara, in plico sigillato, la documentazione di seguito elencata:

- a) Istanza di partecipazione alla gara, corredata della documentazione richiesta dal bando e dal disciplinare di gara;
- b) Offerta tecnica, redatta con le modalità indicate nel disciplinare di gara;
- c) Offerta economica, redatta con le modalità indicate nel disciplinare di gara.

Art. 10 - GARANZIE A CORREDO DELL'OFFERTA E GARANZIE DI ESECUZIONE

A garanzia della stipulazione del contratto entro i termini prescritti dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, le ditte concorrenti, in fase di presentazione di offerta, dovranno prestare una cauzione provvisoria in favore dell'Amministrazione appaltante per un importo pari al 2% dell'importo dell'appalto a base d'asta, secondo le modalità di cui all'art. 75 del decreto legislativo n.163/2006.

La cauzione provvisoria sarà svincolata nei termini e con le modalità di cui al comma 9 dell'art. 75 del decreto legislativo n.163/2006.

La Ditta aggiudicataria deve costituire la garanzia fideiussoria relativa alla cauzione definitiva nella misura e nei modi previsti dall'articolo 113, commi 1 e 2, del decreto legislativo n.163/2006.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte dell'Amministrazione appaltante, che può aggiudicare l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

La cauzione definitiva sarà svincolata nei modi e nei termini stabiliti dal comma 3 dell'art. 113 del decreto legislativo n.163/2006.

Art. 11 - AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

L'aggiudicazione provvisoria dell'appalto sarà pronunciata dalla Commissione giudicatrice, a conclusione delle operazioni di gara e della eventuale procedura di verifica della congruità delle offerte.

Si procederà all'aggiudicazione provvisoria anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua, conveniente e idonea.

All'aggiudicazione definitiva si perverrà a mezzo di determina del Responsabile dell'8° Settore del Comune di Misterbianco, previo verifica da parte dell'Amministrazione appaltante delle dichiarazioni rese dalla Ditta aggiudicataria in sede di partecipazione alla gara, attestanti il possesso dei requisiti di ordine generale, nonché i requisiti di ordine speciale di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti dal bando e dal disciplinare di gara.

Art. 12 - STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto verrà stipulato in forma pubblica amministrativa.

La Ditta aggiudicataria dovrà stipulare il contratto, entro il termine stabilito dall'Amministrazione appaltante, previo presentazione della necessaria documentazione di rito, costituzione della cauzione definitiva, versamento dei diritti di segreteria e delle spese inerenti e conseguenti al contratto stesso.

Nel caso in cui, nel termine come sopra stabilito, la Ditta aggiudicataria non stipuli il contratto e/o non produca la prescritta documentazione e/o non versi i diritti di segreteria e le altre spese inerenti al contratto, la stessa decade automaticamente dall'aggiudicazione e il rapporto obbligatorio verrà risolto con semplice comunicazione scritta da parte dell'Amministrazione appaltante, che procederà all'incameramento della cauzione provvisoria e porrà a carico della Ditta le eventuali ulteriori spese che dovesse affrontare per la stipulazione del contratto con il concorrente che segue in graduatoria.

La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia.

Qualora il prefetto attesti, ai sensi e per gli effetti dell'art.10 del D.P.R. n.252/98, che nei confronti della Ditta aggiudicataria emergono elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa, l'Amministrazione

appaltante procede all'annullamento dell'aggiudicazione, fatto salvo il diritto dell'esercizio di eventuale azione risarcitoria.

Qualora successivamente alla scadenza del termine di cui all'art. 11 del D.P.R. n. 252/1998, siano acquisite le informazioni del prefetto dalle quali si desume che a carico della Ditta aggiudicataria emergono elementi relativi a tentativi di infiltrazioni mafiosa, l'Amministrazione appaltante recede dal contratto già stipulato.

Art. 13 - TERMINE E LUOGO DI ESECUZIONE

Il termine di esecuzione e completamento di tutte le prestazioni (servizi e forniture) viene fissato in giorni **240 (duecentoquaranta)** decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

La consegna dei servizi e delle forniture previste dall'appalto nonché l'erogazione dei correlati servizi di installazione, assistenza, manutenzione, garanzia e affiancamento dovranno essere effettuati presso le sedi e/o uffici comunali che verranno indicati dall'Amministrazione appaltante.

Art. 14 - SPECIFICHE TECNICHE

Le specifiche tecniche definenti le caratteristiche tecniche dei beni da fornire e dei servizi da erogare oggetto dell'appalto, con riferimento a norme nazionali che recepiscono norme europee o ad omologazioni tecniche europee od a specifiche tecniche comuni, sono le seguenti:

- a) certificazione del sistema di qualità rilasciata sulla base delle norme europee della serie UNI EN 9001:2008, da organismi accreditati ai sensi della serie UNI EN 45000 e successive modifiche ed integrazioni.
- b) i SERVER, i personal computer, i monitor e le stampanti, devono assolutamente essere della stessa marca;
- c) dovranno essere offerti materiali di produttori dal marchio noto e commercializzato a livello internazionale, con certificazione di qualità ISO 9001 o superiore e marchio CE. Tutti i driver software ed i programmi software (moduli per server e/o per client) elencati dovranno essere forniti aggiornati all'ultima versione disponibile. Dovranno essere forniti anche tutti i cavi necessari ai collegamenti. I server devono essere prodotti da primarie case produttrici a livello internazionale.
- d) l'equivalenza va intesa come parità di prestazioni (è ammessa l'offerta di prestazioni superiori) e di funzioni, da verificare sia con riferimento alle caratteristiche tecniche dichiarate dal costruttore, sia con riferimento al buon funzionamento delle macchine nel contesto in cui le macchine stesse dovranno operare (architetture di rete, ambienti applicativi, procedure informatiche, sia sviluppate da terzi che internamente all'Amministrazione).

Art. 15 - BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

La Ditta aggiudicataria assume ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino brevetti e diritti d'autore.

Art. 16 - ATTIVITA' A CARICO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

La Ditta aggiudicataria deve prestare le seguenti attività:

- 1) fornitura delle apparecchiature informatiche e del relativo software di base;
- 2) posa ed installazione delle stesse forniture entro i limiti definiti dal presente C.S.A. e dal Capitolato Tecnico che ne costituisce parte integrante;
- 3) sviluppo del software applicativo previsto nel Capitolato Tecnico;
- 4) affiancamento del personale previsto per l'utilizzo del software sviluppato;
- 5) erogazione di tutti i servizi aggiuntivi proposti in sede di offerta tecnica;
- 6) tutto quello descritto in dettaglio nel Capitolato Tecnico.

Sono a carico della ditta appaltatrice tutti gli oneri relativi ad una perfetta esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto tenendo conto che le indicazioni e le prescrizioni del presente CSA non possono essere interpretate nel senso che sia escluso dagli obblighi ciò che non è esplicitamente espresso e che pure è necessario per la completezza del servizio e/o fornitura.

Art. 17 - CONSEGNA, INSTALLAZIONE E MESSA IN FUNZIONE

La consegna dell'hardware e del software previsti dal Capitolato Tecnico deve avvenire a cura, spese e rischio della Ditta aggiudicataria, entro il termine di cui all'art.13, nei locali che verranno specificatamente indicati dall'Amministrazione appaltante.

Le attrezzature hardware dovranno essere nuove, dotate di marchio e consegnate negli imballi originali di fabbricazione.

La Ditta aggiudicataria provvede, senza ulteriore corrispettivo, all'installazione ed alle misurazioni e certificazioni previste nel Capitolato Tecnico.

Con consegna dell'hardware si intendono tutte le attività di consegna, di disimballo, di attestazione alla rete elettrica e/o all'impianto di rete, di avvio delle apparecchiature, di controllo di funzionalità e ritiro di imballi.

Con consegna del software si intendono tutte le attività di installazione e configurazione sull'hardware di pertinenza di tutte le procedure e di tutti i moduli necessari all'avvio del servizio informatico per cui quello stesso software è stato sviluppato e richiesto.

Fanno parte della consegna tutte le attività di personalizzazione, caricamenti di data-base, accounting, profilazioni, ed in ogni caso tutte quelle attività, anche se non espressamente menzionate, per dare il servizio informatico completo e funzionante a perfetta regola d'arte e secondo le sue stesse specifiche.

Art. 18 - DOCUMENTAZIONE TECNICA

La Ditta aggiudicataria si impegna a fornire, senza ulteriore corrispettivo, i manuali ed ogni altra documentazione tecnica originale idonei ad assicurare il funzionamento delle apparecchiature hardware e software fornite, compresi i manuali e le istruzioni concernenti le procedure di installazione, l'autodiagnostica e l'utilizzo (avviamento, fermi, interventi per guasti, etc.).

Per quanto riguarda il software applicativo sviluppato deve essere consegnata la documentazione di sviluppo del codice sorgente, debitamente commentato, di testing funzionale e il manuale utente sia on-line che cartaceo.

Art. 19 - ESECUZIONE DEL CONTRATTO E RESPONSABILITÀ

Il Direttore dell'esecuzione del contratto ha il potere di controllare e di verificare che i servizi e le forniture avvengano a perfetta regola d'arte e secondo le disposizioni impartite e che vengano eseguite in conformità dei documenti contrattuali. Lo stesso è l'unico abilitato ad impartire le disposizioni relative alla esecuzione del contratto.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto può avvalersi della collaborazione delle Direzioni Tecniche e dei Servizi Informatici del Comune.

Gli ordini e le istruzioni del Direttore dell'esecuzione, possono essere comunicati per iscritto ma anche verbalmente. La ditta ha il diritto di muovere obiezioni agli ordini impartiti qualora li ritenga tecnicamente errati o contrastanti con le norme del presente articolato, in questi casi rappresenta per iscritto le motivazioni entro il termine assegnato per l'inizio dell'intervento.

La riconferma da parte del Direttore dell'esecuzione di quanto impartito obbliga la ditta esecutrice ad eseguire il servizio o la fornitura salvo riserva nei modi e nei termini previsti dalle leggi vigenti in materia.

Art. 20 - VERIFICHE E COLLAUDO

Le prestazioni di cui al presente C.S.A. saranno sottoposte a verifica di regolare esecuzione mirata a valutare, sia per la erogazione dei servizi di sviluppo software applicativo che per la fornitura delle apparecchiature hardware e del software di base, che gli stessi siano conformi alle specifiche tecniche descritti nel Capitolato Tecnico e che siano in grado di svolgere le funzioni richieste.

Il collaudo sarà effettuato, entro sessanta giorni dalla data di ultimazione e completamento di tutte le prestazioni, da un tecnico nominato dall'Amministrazione appaltante e alla presenza del direttore dell'esecuzione, che dovrà controfirmare il relativo processo verbale.

Alle operazioni di collaudo la Ditta aggiudicataria può farsi rappresentare da propri incaricati.

Sono a totale carico della Ditta aggiudicataria le spese inerenti ad eventuali esami tecnici che l'Amministrazione appaltante, a suo insindacabile giudizio, potrà effettuare in sede di collaudo sui beni e servizi oggetto della fornitura, per accertarne la rispondenza con le caratteristiche tecniche dichiarate e descritte.

Nel caso di esito negativo del verbale di collaudo per inadempienze, difformità nella esecuzione della fornitura rispetto alle prescrizioni tecniche, materiali non rispondenti, in toto o in parte, ai requisiti prescritti, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere entro il termine, non inferiore a 15 giorni, assegnato dall'Amministrazione appaltante, a fornire il materiale, l'hardware e/o il software e/o il servizio rispondente alle caratteristiche richieste.

Gli interventi di ordine tecnico degli incaricati delle verifiche e controllo non esimono, comunque, la Ditta aggiudicataria da responsabilità per difetti o per qualunque difformità nelle caratteristiche dei prodotti che dovessero rilevarsi.

Art. 21 - TRASFERIMENTO DEI RISCHI

Sono a carico della Ditta aggiudicataria i rischi di perdite e danni alle apparecchiature durante il trasporto e la sosta nei locali dell'Amministrazione appaltante, fino alla data del processo verbale di collaudo con esito favorevole, fatta salva la responsabilità dell'Amministrazione appaltante se le perdite ed i danni sono ad essa imputabili.

Art. 22 - ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Per un periodo di 24 mesi dal collaudo dovranno forniti i servizi di gestione, aggiornamento e manutenzione. In particolare il servizio di aggiornamento sarà fornito per la durata di 24 (ventiquattro) mesi mentre il servizio di manutenzione dovrà essere garantito con tempi di intervento non superiori a 12 ore a partire dalla data di richiesta dell'intervento.

Il suddetti servizi dovranno essere integrati dal servizio di assistenza telefonica informativa riguardo all'utilizzo degli applicativi web e la corretta interpretazione della relativa documentazione.

L'obbligo di cui al presente articolo non viene meno nel caso in cui l'Amministrazione appaltante modifichi le configurazioni del sistema, salvo che la Ditta aggiudicataria non provi che il guasto o malfunzionamento derivi da modifiche alle quali non abbia acconsentito.

La Ditta aggiudicataria deve garantire il possesso di una sede operativa di assistenza, limitrofa alla localizzazione della sede in cui dovranno essere prestati i servizi e comunque in territorio della Regione Sicilia.

Art. 23 - PAGAMENTI

Il corrispettivo è quello risultante dagli atti di gara e dall'aggiudicazione definitiva ed è determinato a corpo con riferimento al prezzo complessivo di tutte le prestazioni.

I pagamenti saranno effettuati a seguito dell'emissione di regolari fatture, secondo le modalità di seguito descritte:

- 1) un 1° acconto pari al 20% dell'importo di aggiudicazione, alla consegna delle apparecchiature hardware e del software di base;
- 2) un 2° acconto pari al 30% dell'importo di aggiudicazione, alla consegna del software applicativo:

- Progettazione e sviluppo Area Tematica dei servizi sociali all'interno del portale WEB CMS del Comune di Misterbianco
 - Progettazione e sviluppo Area Tematica per informazioni e servizi alla componente della popolazione extracomunitaria all'interno del portale WEB CMS del Comune di Misterbianco
 - Progettazione e sviluppo Area Tematica per informazioni e servizi di E-Democracy all'interno del portale WEB CMS del Comune di Misterbianco
 - Progettazione e sviluppo applicativo News
- 3) un 3° acconto pari al 30% dell'importo di aggiudicazione, a completamento di tutte le prestazioni richieste e dopo il rilascio di un primo collaudo positivo relativo al corretto funzionamento di tutte le attrezzature hardware e applicativi software forniti;
- 4) il saldo del restante 20% dell'importo di aggiudicazione, alla conclusione dell'attività di affiancamento in loco e dopo il rilascio del collaudo positivo finale di tutte le prestazioni richieste ed eseguite dalla Ditta aggiudicataria.

Le fatture saranno pagate entro 30 giorni dalla loro emissione.

La Ditta aggiudicataria non potrà pretendere interessi, indennizzi, compensi di sorta a qualsiasi titolo per ritardato pagamento non imputabile all'Amministrazione appaltante.

Art. 24 - INVARIABILITA' DEI PREZZI

Nel prezzo offerto si intendono compresi e compensati tutti gli oneri di cui all'appalto, tutto incluso e nulla escluso, per la completa esecuzione della fornitura e delle prestazioni oggetto dell'appalto, ivi comprese le spese di imballaggio, spedizione ed eventuali oneri connessi con le spedizioni, nonché le spese di smaltimento degli imballi e di ogni residuo di lavorazione.

La Ditta aggiudicataria pertanto non avrà diritto alcuno di pretendere sovrapprezzi o indennità di alcun genere per aumenti dei costi, perdite o qualsiasi altra sfavorevole circostanza che potesse verificarsi dopo la data dell'offerta e fino a completamento delle prestazioni (forniture e servizi).

Art. 25 - SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso nel limite massimo del 30% dell'importo contrattuale e con le modalità di cui all'art. 118 del decreto legislativo n.163/2006.

I pagamenti relativi alle prestazioni svolte dai subappaltatori verranno effettuati dalla Ditta aggiudicataria che è obbligata a trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute a garanzie effettuate.

Non sono in ogni caso considerate subappalto le commesse date dalla ditta aggiudicataria ad altre ditte per le forniture di hardware e/o software di base, nonché per le forniture relative ai "servizi telematici".

Art. 26 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

La Ditta aggiudicataria dei servizi e delle forniture disciplinati dal presente Capitolato Speciale d'Appalto è obbligata:

- a) ad effettuare la consegna dei beni oggetto di fornitura entro i termini stabiliti dal presente C.S.A. e nei luoghi indicati dall'Amministrazione;
- b) alla consegna dei beni in perfetto stato e pienamente rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste, garantendo la funzionalità degli stessi e l'uso di destinazione, nonché l'assenza di imperfezioni o qualsivoglia difetto di fabbricazione;
- c) a porre in essere, con tempestività, ogni adempimento prescritto dall'Amministrazione appaltante, conseguentemente alla rilevazione di difetti o imperfezioni o difformità nel materiale oggetto della fornitura;
- d) ad effettuare con tempestività il ritiro della merce difettosa rifiutata all'atto del collaudo dall'Amministrazione appaltante;

- e) ad assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati eventualmente a persone o cose tanto dell'Amministrazione appaltante che di terzi, a causa di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente C.S.A.;
 - f) ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in conformità a quanto previsto dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi;
 - g) ad attuare nei confronti dei propri dipendenti impegnati nelle prestazioni disciplinate dal presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti nelle località in cui viene svolta la prestazione.
 - h) a pagare tutte le imposte e tasse generali, particolari e speciali, che gravino a qualunque titolo ed in qualsiasi modo con riferimento alle prestazioni eseguite;
 - i) ad adottare nell'esecuzione del presente appalto di servizio tutti i provvedimenti e le cautele necessarie e previste dalle vigenti norme in materia, per garantire la vita e l'incolumità degli operatori, delle persone addette e dei terzi, nonché evitare danni a beni pubblici e privati. In particolare l'appaltatore è obbligato ad adottare sotto la sua responsabilità ogni adempimento previsto dalle norme vigenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori secondo quanto previsto dal D. Lgs n. 81/2008; l'Amministrazione Comunale declina ogni responsabilità derivante da danni a cose e a persone.
 - j) a presentare, prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, un piano operativo della sicurezza e il DUVRI (Documento di Valutazione Rischi da Interferenze) ai sensi della normativa vigente in materia;
- I suddetti obblighi vincolano la Ditta aggiudicataria anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

L'Amministrazione appaltante, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra, si riserva il diritto di operare una ritenuta fino ad un massimo del 20% dell'importo contrattuale.

Art. 27 - PENALITA'

Nel caso di ritardi nella esecuzione delle prestazioni previste dal contratto, l'Amministrazione appaltante applicherà le seguenti penali:

- 1) per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di esecuzione di cui al precedente art. 13, non imputabile all'Amministrazione appaltante, ovvero a causa di forza maggiore o a caso fortuito, una penale pari allo 0,1% dell'importo complessivo di aggiudicazione, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno;
- 2) per ogni giorno di proroga concesso dall'Amministrazione in caso di esito negativo del collaudo, una penale pari allo 0,03% dell'importo complessivo di aggiudicazione, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno;
- 3) per ogni giorno successivo a decorrere da quello di scadenza della proroga concessa, una penale pari allo 0,1% dell'importo complessivo di aggiudicazione, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e la possibilità da parte dell'Amministrazione di risolvere il contratto.

L'ammontare delle penali è addebitato sui crediti della Ditta aggiudicataria. Le penali sono notificate alla Ditta aggiudicataria in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora ed ogni atto o procedimento giudiziale.

Qualora la somma delle penali complessivamente applicate superi il 10% dell'importo complessivo di aggiudicazione, l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

Art. 28 - SOSPENSIONE DEI PAGAMENTI

L'Amministrazione appaltante, al fine di garantirsi in modo efficace sulla puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma l'applicazione delle eventuali penali, i pagamenti alla ditta cui sono state contestate inadempienze nella esecuzione di procedure o nella esecuzione di servizi, fino a che non si

sia posta in regola con gli obblighi contrattuali. La sospensione non può avere durata superiore a due mesi dal momento della relativa notifica, che avviene in forma amministrativa, e non giudiziale.

Art. 29 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nei casi di inadempienze della Ditta aggiudicataria, secondo quanto stabilito al precedente articolo 26, l'Amministrazione appaltante ha la facoltà di dichiarare risolto il contratto, incamerare il deposito cauzionale, salvo il diritto al risarcimento del maggiore danno, senza che la Ditta aggiudicataria possa pretendere risarcimenti, indennizzi o compensi di sorta.

L'Amministrazione appaltante, può in ogni caso dichiarare risolto il contratto, nei seguenti casi:

- a) in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nella esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- b) in caso di cessione dell'azienda, di cessazione dell'attività, di fallimento, di stato di moratoria e di consegna di atti di sequestro o di pignoramento a carico della Ditta aggiudicataria;
- c) in caso di subappalto non autorizzato;

In caso di risoluzione del contratto l'Amministrazione appaltante incamererà la cauzione salvo rivalsa per gli ulteriori danni.

Art. 30 - RECESSO

L'Amministrazione appaltante si riserva di recedere dal contratto in qualsiasi momento, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 del Codice Civile, e per qualsiasi motivo, tenendo indenne la Ditta aggiudicataria delle spese sostenute, delle prestazioni eseguite e dei mancati guadagni.

Art. 31 - SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico dell'a Ditta aggiudicataria tutte le imposte e tasse e le spese relative e conseguenti alla stipula del contratto, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle necessarie alla sua registrazione.

Art. 32 - CONTROVERSIE

Per tutte le controversie comunque attinenti alla interpretazione e all'esecuzione del contratto è escluso l'arbitrato e sarà fatto esclusivo ricorso al Foro di Catania.