

SERVIZI DEMOGRAFICI ED ELETTORALE - REPORT PROCEDIMENTI											
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TERMINE MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Numero pratiche avviate	Numero pratiche concluse nei termini	Percentuale procedimenti conclusi nei termini	Customer satisfaction
SERVIZIO "ELETTORALE - ANAGRAFE"											
18	Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: Iscrizioni	Legge 8 marzo 1989, n. 95	Istanza di parte di iscrizione all'Albo presentata entro il 30 novembre dell'anno precedente. Istanza di cancellazione entro il 31 dicembre	Invio delle domande alla Commissione elettorale comunale che procede all'iscrizione/cancellazione prima del 15 gennaio	Entro il 15 gennaio di ogni anno l'albo delle persone idonee deve essere depositato nella segreteria del comune con diritto di visione	<i>Dott.ssa Anna Maria Costorella e-mail: elektorale@misterbianco.gov.it Tel. 0957556629/635 – Fax 0957556643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it</i>	Servizi Demografici Ufficio Elettorale via S. Rocco Vecchio	1	1	100%	
19	Utilizzazione Albo degli Scrutatori di seggio elettorale per Elezione Parlamento Europeo	Legge Regionale 12 agosto 1989, n. 18 art. 6	D'Ufficio	Invio delle domande alla Commissione elettorale comunale che provvede, tramite sorteggio, alla nomina degli scrutatori		<i>Dott.ssa Anna Maria Costorella e-mail: elektorale@misterbianco.gov.it Tel. 0957556629/635 – Fax 0957556643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it</i>	Servizi Demografici Ufficio Elettorale via S. Rocco Vecchio				
20	Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni	DPR 20 marzo 1967, n. 223 - T.U. Delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la revisione delle leggi elettorali	D'ufficio su comunicazione dell'ufficio anagrafe e dell'ufficio di Stato Civile	I tempi e i modi sono predeterminati dalla legge senza che l'interessato debba produrre alcuna istanza	Conclusione dei procedimenti predeterminata dalla legge, in relazione al momento dell'acquisto del diritto elettorale e della data delle elezioni	<i>Dott.ssa Anna Maria Costorella e-mail: elektorale@misterbianco.gov.it Tel. 0957556629/635 – Fax 0957556643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it</i>	Servizi Demografici Ufficio Elettorale via S. Rocco Vecchio				
21	Rilascio tessere elettorali , relativi duplicati e talloncini cambio domicilio	Legge 30 aprile 1999, n. 120 – DPR 8 settembre 2000, n. 299	Recapito d'ufficio all'indirizzo del titolare – Il duplicato viene richiesto dall'interessato in caso di smarrimento o deterioramento della tessera nelle ore di ricevimento pubblico	Il duplicato, in occasione delle elezioni, viene rilasciato "a vista", dalle 9 alle 18 nei due giorni antecedenti il voto , e per tutta la durata delle operazioni di votazione	Il recapito della tessera è effettuato in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto	<i>Dott.ssa Anna Maria Costorella e-mail: elektorale@misterbianco.gov.it Tel. 0957556629/635 – Fax 0957556643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it</i>	Servizi Demografici Ufficio Elettorale via S. Rocco Vecchio	892	892	100%	
22	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali	Per l'elezione degli organi del comune: D.lgs. 12 aprile 1996, n. 197. Per l'elezione del Parlamento europeo: D.L. 24 giugno 1994, n. 408	Istanza di parte di iscrizione nella lista elettorale	I tempi e i modi sono predeterminati dalla legge; l'iscrizione viene effettuata in occasione delle revisioni elettorali	I termini sono quelli predeterminati per le revisioni elettorali	<i>Dott.ssa Anna Maria Costorella e-mail: elektorale@misterbianco.gov.it Tel. 0957556629/635 – Fax 0957556643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it</i>	Servizi Demografici Ufficio Elettorale via S. Rocco Vecchio				
23	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare e in caso di candidature per consultazioni	DPR 20 marzo 1967, n. 223 - T.U. Delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la revisione delle leggi elettorali	Istanza di parte presentata dall'interessato o dai promotori del referendum o della proposta di legge	Rilascio del certificato "a vista" o tramite invio al richiedente tramite i mezzi consentiti dalla legge	2 gg. dalla richiesta (entro 24 ore dalla richiesta se per candidature in caso di consultazioni)	<i>Dott.ssa Anna Maria Costorella e-mail: elektorale@misterbianco.gov.it Tel. 0957556629/635 – Fax 0957556643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it</i>	Servizi Demografici Ufficio Elettorale via S. Rocco Vecchio				

24	Iscrizione all'APR Anagrafe della popolazione residente	DPR 30 maggio 1989, n. 223 L. n. 35 del 4 aprile 2012	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale o, in mancanza, d'ufficio	Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Spatafora Carmela e-mail: migrazione@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556627/626 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio migrazioni via S. Rocco Vecchio	476	476	100%
25	Emigrazione in altro Comune	DPR 30 maggio 1989, n. 223	Su richiesta del Comune di nuova iscrizione	Cancellazione dal Registro della popolazione	5 gg. dalla data della comunicazione effettuata dal Comune di nuova iscrizione	Spatafora Carmela e-mail: migrazione@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556627/626 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio migrazioni via S. Rocco Vecchio	474	474	100%
26	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per irreperibilità	DPR 30 maggio 1989, n. 223	D'ufficio, anche su segnalazione di parte	Provvedimento di cancellazione	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: di norma, non prima di un anno di accertata irreperibilità	Spatafora Carmela e-mail: migrazione@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556627/626 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio migrazioni via S. Rocco Vecchio	0	0	100%
27	ricevimento di dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà e deleghe		Istanza di parte	rilascio del documento debitamente autenticato	Rilascio "a vista"	Giardinaro Agata e-mail: aire@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556623 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio autentiche via S. Rocco Vecchio	250	250	100%
28	Autenticazione di firme e copie, legalizzazione fotografie	DPR 28 dicembre 2000, n. 445	Istanza di parte	rilascio del documento debitamente autenticato	Rilascio "a vista"	Giardinaro Agata e-mail: aire@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556623 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio autentiche via S. Rocco Vecchio	500	500	100%
29	Cambio di abitazione (interno al comune), riunione e scissione familiare	DPR 30 maggio 1989, n. 223	Istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale o, in mancanza, d'ufficio	Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Giardinaro Agata e-mail: aire@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556623 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio cambi domicilio via S. Rocco Vecchio	396	396	100%
30	Adempimenti AIRE – Anagrafe Italiani residenti all'Estero	Legge 27 ottobre 1988, n. 470. DPR 30 maggio 1989, n. 223. Circolare del Ministero dell'interno n. 9 del 27 aprile 2012, all. 2	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale, confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare	Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte	Giardinaro Agata e-mail: aire@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556623 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio AIRE via S. Rocco Vecchio	450	450	100%
31	Rilascio certificati anagrafici	DPR 3 novembre 2000, n. 396 – DPR 30 maggio 1989, n. 223 - DPR 20 marzo 1967, n. 223 – Legge 8 giugno 1962, n. 604, Tab. D, art. 6-bis	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	Rilascio o invio del certificato con la modalità richiesta o comunque quella meno costosa	a vista	Giardinaro Agata e-mail: aire@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556623 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio rilascio certificazione anagrafica via S. Rocco Vecchio	4800	4800	100%
32	Rilascio Carta d'Identità	Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 – Legge 21 novembre 1967, n. 1185 – DPR 6 agosto 1974, n. 649	Su istanza di parte presentata personalmente dal richiedente	Rilascio della carta di identità, valida o non valida per l'espatrio	1 giorno dalla richiesta o dal ricevimento del nulla osta, se necessario	Santonocito Giuseppa e-mail: carte.identita@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556624 – Fax 095755642 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Ufficio carte identità via S. Rocco Vecchio	3310	3310	100%

33	Rilascio liste elettorali, elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi	DPR 3 novembre 2000, n. 396 – DPR 30 maggio 1989, n. 223 - DPR 20 marzo 1967, n. 223 – DPR 28 dicembre 2000, n. 445 – D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) Delibera C.C. n. 8 del 12.2.2008	Istanza di parte, o d'ufficio per disposizione di legge	Estrazione dei dati e rilascio dell'elenco	30 gg. dal ricevimento della richiesta	Coppola Sebastiano e-mail: migrazione@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556631 – Fax 095755643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Archivio via S. Rocco Vecchio	5	5	100%	
34	Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso	DPR 30 maggio 1989, n. 223	Istanza di parte o d'ufficio su comunicazione dell'ufficio dello stato civile	Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati APR	2 gg. dal ricevimento della richiesta	Coppola Sebastiano e-mail: migrazione@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556631 – Fax 095755643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Archivio via S. Rocco Vecchio	2900	2900	100%	
35	Comunicazione INPS deceduti	DPR 30 maggio 1989, n. 223 Legge 31 maggio 1995 n. 218	Istanza d'Ufficio	Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati APR	2 gg. dal ricevimento della comunicazione	Coppola Sebastiano e-mail: migrazione@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556631 – Fax 095755643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Archivio via S. Rocco Vecchio	230	230	100%	
36	Comunicazioni variazioni Agenzia delle Entrate		Istanza d'Ufficio	Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati APR	2 gg. dal ricevimento della richiesta	Coppola Sebastiano e-mail: migrazione@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556631 – Fax 095755643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Archivio via S. Rocco Vecchio	350	350	100%	
37	Rilascio elenchi anagrafici ed altri elenchi nominativi		Istanza di parte o d'ufficio per disposizioni di legge	Trasmissione elenchi	10gg dal ricevimento della richiesta	Coppola Sebastiano e-mail: migrazione@misterbianco.gov.it Tel. – 0957556631 – Fax 095755643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici Anagrafe Archivio via S. Rocco Vecchio	3	3	100%	
38	Acquisto di beni e attrezzature necessarie al funzionamento del Settore	D.Lgs.267/2000	Richieste dei vari Uffici	Comunicazione scritta	90 gg. per importi sotto soglia	Mazzola Giuseppa Lucia - Capo Settore e-mail: servizidemografici@misterbianco.gov.it Tel.0957556630 – Fax 0957556643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici via S. Rocco Vecchio	1	1	100%	
39	Protocollazione corrispondenza in ingresso e in uscita, PEC	D.P.R.445/2000	Corrispondenza atti	Attività d'Ufficio	1 g.	Longo Giuseppa tel: 095/7556634 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici via S. Rocco Vecchio	5.300 circa	5.300 circa	100%	
40	Statistiche demografiche	D.P.R.445/2000	Richieste di altri uffici	Termini vari	Termini vari	Mazzola Giuseppa Lucia - Capo Settore e-mail: servizidemografici@misterbianco.gov.it Tel.0957556630 – Fax 0957556643 Indirizzo PEC: comunemisterbianco@pec.pec-pa.it	Servizi Demografici via S. Rocco Vecchio	5	5	100%	